

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- # De betaling gebeurt aan chauffeur cash, met payconiq of met betalingskaart. Bij de aanvang van de rit wordt de volledige betaling heen- en terug vereffend. Kostennota of factuur, indien gewenst, wordt nadien verzonden naar uw E-mail. Overschrijving is mogelijk op voorwaarde dat het bedrag minimum 3 dagen voorafgaand aan de 1<sup>e</sup> rit op onze bankrekening gestort is. Betaling cash, payconiq : netto transferprijs. Betaling met betaalkaarten + 2% transferprijs.
- # Onze facturen worden betaald ten laatste op vervalddag, 10 dagen na factuurdatum. Overschrijding van de vervalddag geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op een verwijlrent van 12% op jaarbasis een en ander onverminderd het recht op een forfaitaire vergoeding wegens invorderingskosten van 18% met een minimum van 250 Euro.
- # Extra stops zijn mogelijk, uitsluitend bij de reservatie op te geven adressen, mits meerprijs per extra stop volgens afstand.
- # Nachttoeslag rekenen wij 10 Euro bij enkele rit, Pick-up tussen 22u00 en 06u00 .  
(Niet van toepassing bij uitvoeren van heen- en terugrit)
- # Parkeerkosten en tolkosten zijn inbegrepen in de transferprijs.
- # Veiligheids gordels zijn verplicht te dragen, rookverbod, niet toestaan van eten in de wagens tijdens het uitvoeren van de transfers. Boeten bij het niet dragen van gordels zullen verhaald worden op de reizigers. Kosten aan onze wagens als gevolg van schade of bewuste bevulling aangebracht door de klant, zullen aangerekend worden. Voor vervuiling zal een minimum bedrag van 175 Euro meteen aan de chauffeur betaald worden.
- # Arti-Driving is verzekerd voor het vervoeren van personen volgens de wettelijke bepalingen. Wij beschikken over de vereiste vergunningen.
- # Door het formulier in te vullen op de website "Reserveren rit" : transfer(s) reserveren hetzij telefonisch, hetzij via E-mail gaat u een contract aan met Arti-Driving en bij gevolg akkoord met onze algemene voorwaarden zoals deze op de website zijn gepubliceerd.
- # Alle klachten in verband met facturen dienen per aangetekend schrijven binnen de 7 dagen na factuurdatum.
- # Arti-Driving kan éézijdig het uur pick-up bij de heenrit aanpassen omwille van reden staking, weers-en verkeersomstandigheden, extreme drukte.  
Het voorziene uur bij de heenreis kan gewijzigd worden tot max.30 min. U ontvangt een bevestigingsbericht dag voor vertrek na 20u00. Onze chauffeurs wachten max. 10 minuten na bevestigde Pick-up tijd, nadien rekenen wij 15 Euro per begonnen kwartier aan.  
Bij terugreis zullen onze chauffeurs aanwezig zijn 30 minuten na werkelijke landing op afgesproken locatie, gemeld per bericht, waar ze 30 minuten blijven wachten. Indien de wachttijd meer dan 1 uur na landing bedraagt, rekenen wij 30 Euro per begonnen half uur aan, nadien 15 Euro per begonnen kwartier.  
Wij vragen aan de klant een bereikbaar GSM nummer, indien klant niet bereikbaar is na de landing, zullen onze chauffeurs max. 1 uur wachten. Indien klant ons op de hoogte brengt van eventuele afwijking van het reisschema, zullen wij uiteraard aanwezig blijven.
- # Extra reiskosten worden aangerekend vanaf 30 minuten later als volgens Google-Maps aangegeven reistijd zonder vertragingen, aan 30 Euro per begonnen half uur, nadien 15 Euro per begonnen kwartier.
- # Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door overmacht. Arti-Driving zal al het mogelijke doen om goederen of personen tijdig op hun bestemming te brengen. Wij zullen geen aansprakelijkheid op ons nemen wegens het niet tijdig afleveren van goederen of personen op de overeengekomen tijd en plaats van bestemming wegens overmacht, ongeacht de oorzaak van de schade.
- # Extra begeleiding naar incheckbalie : 15 Euro

- # Indien klant niet aanwezig is op de voorziene Pick-up bij heenreis of terugreis, zal het overeengekomen bedrag gefactureerd worden aan klant. Hierop kan geen uitzondering gemaakt worden. Bij niet-betaling zal Arti-Driving altijd gerechtelijke stappen ondernemen. De extra kosten zoals gerechtskosten, advocaat, intresten die dit met zich meebrengt zullen altijd worden betaald door klant. Bovenop het voorziene bedrag bij de reservatie voorziet Arti-Driving ook een extra schadevergoeding voor een bedrag van minimum 250 Euro.
- # Bij reservaties naar de luchthavens Amsterdam Airport, Charles de Gaulle/Orly, Dusseldorf Airport of sommige andere reservaties voorzien wij betaling vooraf via bankoverschrijving.
- # Bij een wijziging van de vluchten voor vertrek of terugkomst passen wij ons aan op voorwaarde dat het nog realiseerbaar is met onze planning, anders kunnen wij uw vervoer niet meer garanderen. Arti-Driving kan hier nooit verantwoordelijk worden gesteld.
- # Dieren zijn niet toegelaten in onze wagens tenzij dit vooraf door de klant is meegedeeld en door Arti-Driving is goedgekeurd, mits de extra kost.
- # Annulatiekosten :
  - Tot 3 dagen voor de (heen)reis : kostenloze annulatie
  - Vanaf 3 dagen tot 1 dag voor de (heen)reis : 40% van de ritprijs
  - Dag van de (heen)reis : 75 % van de transferprijs
  - No-Show' : 100% van de transferprijs
- # Wij behouden ons het recht om onze voorwaarden op ieder moment éézijdig te wijzigen.
- # Voor alle geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Dendermonde bevoegd.